

ABONADOS

- Nuestros usuarios tienen derecho a disfrutar de las instalaciones y servicios complementarios del Club previo pago de una cuota mínima asociada y de las correspondientes cuotas -mensuales, semestrales o anuales- establecidas. El Club se reserva el derecho a asignar un precio aparte por el uso de alguna instalación o servicio concreto, así como a modificar los servicios prestados al usuario realizándose previo aviso, y con suficiente antelación.
- Todo usuario de las instalaciones tiene a su disposición hojas de reclamaciones, así como hojas de sugerencias en la recepción del Club. Siempre con el objetivo de mejorar los servicios.

SALA FITNESS

- Es obligatorio el uso de calzado deportivo e indumentaria adecuados.
- Se deben seguir las instrucciones del instructor para el uso de las máquinas y elementos de la Sala Fitness.
- Rogamos la máxima puntualidad para el buen funcionamiento de las actividades dirigidas. Así mismo, los usuarios deben esperarse a que la clase anterior haya finalizado antes de entrar en la sala.

VESTUARIOS Y TAQUILLAS

- El Club dispone de taquillas de uso diario. Cada vez que el usuario abandone el Club deberá vaciar esta taquilla.
- El Club NO se responsabiliza de los objetos perdidos en las instalaciones, ni de los depositados en el interior de las taquillas (tanto de las privadas como las de uso diario).
- Los usuarios con taquilla privada en el exterior del vestuario podrán utilizarla con una llave que les será entregada en el momento del alta y que deberán devolver en caso de baja.
- En caso de baja se deberá dejar totalmente vacía la taquilla personal. El Club guardará los objetos que se dejen aquí durante 1 mes, pero no se hace responsable de su contenido a partir de dicha fecha.

LAVANDERÍA

- El Club dispone de servicio de lavandería deportiva para los usuarios ORO y VIP, que estará listo en un plazo de 24 horas. No incluye el lavado ropa que NO sea estrictamente deportiva, tampoco de albornoces/toallas que sean propiedad del usuario, así como de calzado.
- El Club no se responsabiliza de los posibles daños a la ropa por los lavados. Recomendándose a tal efecto el uso de ropa de tela técnica.
- El Club dispone de un servicio gratuito de toalla y/o albornoz, a excepción de los usuarios con tarifa de MAÑANAS, TARDES, JOVEN y FIN DE SEMANA que no lo tendrán incluido.
- Al usuario FITNESS le corresponderá una toalla de ducha, el usuario ORO elegirá entre toalla de ducha o albornoz, y el usuario VIP tendrá toalla de ducha y albornoz. Los usuarios que lo deseen podrán alquilar toallas y albornoces para un día (por 1,50€ y 2,50€ respectivamente). Se ruega depositarlos en los lugares dispuestos al efecto una vez utilizados.

PISCINA

- Es obligatorio el uso de bañador, gorro, gafas de baño y chanclas. Queda prohibido el baño con escayolas, vendajes o heridas abiertas e introducir objetos de cristal, botellas o comida.

SPA

- Es obligatorio el uso de bañador, gorro y chanclas. Queda prohibido el baño con escayolas, vendajes o heridas abiertas e introducir objetos de cristal, botellas o comida.

INVITACIONES

- Al usuario FITNESS, FIN DE SEMANA Y JOVEN le corresponderá 1 invitación al trimestre, al usuario ORO le corresponderá 1 invitación al mes y al usuario VIP le corresponderán 2 invitaciones al mes. Estas invitaciones no son acumulables, debiéndose disfrutar en el trimestre natural correspondiente.
- Los usuarios deberán avisar en la recepción principal cuando traigan un invitado para descontarle la invitación correspondiente y para así tener constancia de ello.
- El invitado tendrá que ser mayor de 16 años (mostrando su DNI).
- El invitado tendrá que dejar en la recepción un documento identificativo como prenda para poder dejarle una llave TGS.

NORMAS ECONÓMICAS

- Las cuotas se abonarán mediante domiciliación bancaria en caso de pago mensual. En caso de devolución bancaria el Club cobrará al cliente 5 euros en concepto de gastos de devolución.
- En caso de pago agrupado (semestral o anual) el usuario elegirá la forma de pago, pudiendo ser en efectivo, tarjeta bancaria o domiciliación. En caso de devolución bancaria el Club cobrará al cliente 5 euros en concepto de gastos de devolución.
- En caso de tener devoluciones anteriores, el Club se reserva el derecho a exigir el pago de la cuota mínima asociada y de las correspondientes cuotas -mensuales, semestrales o anuales- establecidas en tarjeta bancaria.
- En el momento del alta deberán entregarse en la recepción los datos bancarios, así como un documento identificativo. Sin la entrega de estos datos NO será efectiva el alta en el Club.
- El usuario, al darse de alta, deberá de abonar en concepto de compra o depósito (según condiciones), 30 euros por la llave TGS de la taquilla.
- Para solicitar un cambio de modalidad de usuario, o darse de baja, debe notificarse en la recepción ANTES DEL DÍA 26 DEL MES PREVIO a este cambio o baja.
- La baja definitiva por parte de un usuario en el Club NO da derecho a devolución, ni de la cuota mínima asociada, ni de cuotas (incluidos los pagos semestrales y/o anuales).
- Los derechos adquiridos por el pago de la cuota mínima asociada y de las cuotas son personales e intransferibles.
- El incumplimiento en el pago de las mensualidades, así como de cualquier otro tipo, da derecho a la ASOCIACION TYRIS GIMNASIA PARA TODOS a hacer efectiva la baja del usuario en el Club, sin que éste tenga derecho a devolución alguna.

ANULACIONES DE SERVICIOS

- Los servicios y entrenamientos personales correspondientes a cada categoría de usuario (FITNESS, ORO, VIP, JOVEN Y FIN DE SEMANA) son personales e intransferibles. Estos servicios deben solicitarse en la recepción mediante una reserva previa, y NO SON ACUMULABLES debiéndose disfrutar en el mes natural correspondiente.

- La anulación de cualquiera de los servicios mencionados en el punto anterior debe realizarse en un periodo mínimo de 4 HORAS antes de la cita prevista. De lo contrario, el usuario pierde el derecho a disfrutarlos -si están incluidos en su categoría de usuario - o será obligatorio los abone - en caso de ser un servicio ajeno a su categoría.

CONDICIÓN GENERAL

- Las relaciones de los usuarios y la Asociación vienen condicionadas por esta normativa y por la que pueda publicarse en la web y/o medios o canales de información usuales, y que comprende los derechos y deberes de estos, que todos deberán respetar y cumplir.
- El incumplimiento de esta normativa, así como cualquier falta de respeto y la no atención de las instrucciones que faciliten los empleados y/o de la Dirección del Club, da derecho a la ASOCIACION TYRIS GIMNASIA PARA TODOS a hacer efectivo el derecho de admisión en el Club, dentro de los límites legales y reglamentariamente establecidos, sin que éste tenga derecho a devolución alguna.